

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de Federatie Aandrijven en Automatiseren (Handelondernemingen)

Gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Den Haag op 5 juli 2024
onder nr. 2024.17

Uitgegeven door:

FEDA
Reitseplein 1
5037 AA Tilburg

Artikel 1 Algemeen

1. Als deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de Federatie Aandrijven en Automatiseren (hierna 'voorwaarden') onderdeel zijn van aanbiedingen tot en/of overeenkomsten met betrekking tot het verrichten van leveringen en/of Diensten door Opdrachtnemer, zijn alle bepalingen van deze voorwaarden tussen partijen van kracht, tenzij partijen hiervan uitdrukkelijk Schriftelijk afwijken. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen inkoop-, of andere voorwaarden wordt door Opdrachtnemer niet aanvaard.
2. Indien onderstaande begrippen in deze voorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, wordt daaronder het volgende verstaan:
 - Product: zaken en Diensten, zoals onderhoud, advies en inspectie;
 - Schriftelijk: door middel van een door beide partijen ondertekend document of door een brief of e-mailbericht of elke andere door de partijen overeengekomen technische wijze;
 - Opdrachtnemer: degene die in zijn aanbieding en/of opdrachtbevestiging naar deze voorwaarden verwijst;
 - Opdrachtgever: degene tot wie de aanbieding en/of opdrachtbevestiging is gericht;

In deze voorwaarden wordt mede verstaan onder:

- Dienst: de aanneming van werk.

Artikel 2 Aanbieding

1. Elke aanbieding van Opdrachtnemer is vrijblijvend.
2. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.

Artikel 3 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand als de aanbieding van Opdrachtnemer wordt aanvaardt door Opdrachtgever. Als de overeenkomst Schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag dat het contract door Opdrachtnemer wordt getekend, of op de dag van verzending van de Schriftelijke opdrachtbevestiging door de Opdrachtnemer.
2. Als Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdens de uitvoering overeenstemming bereiken over aanvullend te verrichten leveringen en/of Diensten wordt dit als meerwerk aangemerkt. Indien ten aanzien van het meerwerk geen afspraken zijn gemaakt, zal dit worden vergoed tegen de gebruikelijke uurprijs van Opdrachtnemer. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet tenzij deze Schriftelijk door hem zijn bevestigd.

3. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen. In geval van opzegging door Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer de volledige prijs in rekening brengen. Als Opdrachtnemer als gevolg van de opzegging bepaalde in de prijs begrepen kosten nog niet maakte en ook niet langer hoeft te maken, dan zal hij deze in mindering brengen op de prijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden en gelet op de eventuele schade voor Opdrachtnemer als gevolg van de opzegging in redelijkheid niet van hem gevergd kan worden.

Artikel 4 Prijs

1. De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering af-fabriek volgens Incoterms geldend op de datum van aanbieding, tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald. Onder fabriek wordt verstaan het bedrijfsterrein van Opdrachtnemer.
2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook als dit het gevolg is van voorzienbare omstandigheden - is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs naar rato te verhogen.
3. Opdrachtnemer kan meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag hem bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn lid 1 en lid 2 van overeenkomstige toepassing.
4. De verpakking is niet in de prijs begrepen en wordt afzonderlijk in rekening gebracht. De verpakking wordt niet teruggenomen.

Artikel 5 Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d.

1. Maten, gewichten en andere gegevens die in catalogi, afbeeldingen, tekeningen of in andere (online) documentatie zijn vermeld, zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door de opdrachtnemer ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Een aanbieding van Opdrachtnemer en de door hem gemaakte of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven zijn eigendom, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
3. Het intellectueel eigendom op al het door Opdrachtnemer voor of aan Opdrachtgever vervaardigde, verrichte of verstrekte, blijft te allen tijde bij Opdrachtnemer en wordt in geen geval overgedragen aan Opdrachtgever, tenzij partijen Schriftelijke afspraken maken die hier uitdrukkelijk van afwijken. Daaronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend, het intellectueel eigendom ten aanzien van aanbiedingen, Producten, tekeningen, modellen, beschrijvingen, berekeningen, technische documenten, gereedschappen, en methoden voor fabricage, montage en constructie- of die daarmee samenhangen of daaraan ten grondslag liggen. Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van diensten, materialen of producten van derden, berust het intellectueel eigendom daarvan bij die derde, die Opdrachtnemer daarvoor een gebruiksrecht heeft verstrekt. Voor dergelijk intellectueel eigendom geldt voorgaande eveneens.
4. Opdrachtgever verkrijgt over het door Opdrachtnemer voor of aan hem vervaardigde, verrichte of verstrekte een niet-exclusief, eeuwigdurend en overdraagbaar recht in deze intellectuele eigendomsrechten te gebruiken met betrekking tot het geleverde Product.

5. Dat iets specifiek voor Opdrachtgever is vervaardigd, doet geen afbreuk aan de in de voorgaande artikelliden opgenomen afspraken over het intellectueel eigendom.
6. Alle informatie die partijen gedurende de samenwerking over en weer over elkaar verkrijgen, wordt als vertrouwelijk beschouwd en zal door partijen ook zo worden behandeld, ongeacht de vorm waarin de informatie verstrekt wordt. Partijen garanderen dat deze informatie, behalve voor de uitvoering van de overeenkomst, niet zonder Schriftelijke toestemming van de andere partij wordt gekopieerd, aan derden wordt getoond, bekend wordt gemaakt of op andere wijze wordt gebruikt of gedeeld.

Artikel 6 Levertijd

1. De levertijd gaat in op het laatste van de hieronder genoemde momenten:
 - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. de dag dat de Opdrachtnemer de voor uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d. ontvangt;
 - c. de dag dat de voorwaarden worden vervuld die noodzakelijk zijn voor de start van de werkzaamheden;
 - d. de dag dat de Opdrachtnemer de overeengekomen vooruitbetaling ontvangt.

Als een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de levertijd in principe gevormd door de periode tussen de dag dat de overeenkomst tot stand is gekomen en de leveringsdatum of -week. Indien partijen een voorwaarden zijn overeengekomen zoals genoemd onder b, c en/of d, schuift de leveringsdatum of -week op met de termijn die verstreken is tussen het totstandkomen van de overeenkomst en het vervullen van de voorwaarden onder b, c en/of d.

2. De opgegeven levertijd geldt steeds bij benadering en geldt niet als een fatale termijn. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige levering van door de Opdrachtnemer bestelde materialen. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van werkomstandigheden of het niet tijdig leveren van bestelde materialen, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging.
3. Het Product geldt als geleverd als het gereed is voor verzending of, als keuring in het bedrijf van Opdrachtnemer is overeengekomen, als het gereed is voor keuring. Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever hiervan op de hoogte. Opdrachtnemer blijft verplicht zijn eventuele montage- en/of installatieverplichtingen na te komen.
4. Als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst of het verlenen van redelijke medewerking en dit bij Opdrachtnemer vertraging veroorzaakt, wordt de levertijd verlengd met de periode dat de Opdrachtgever tekortschiet.
5. Overschrijding van de levertijd geeft Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, tenzij deze overschrijding meer dan 16 weken bedraagt of volgens mededeling van Opdrachtnemer meer dan 16 weken zal bedragen. Opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst door een Schriftelijke mededeling aan de Opdrachtnemer ontbinden en heeft dan, indien Opdrachtgever een vooruitbetaling heeft voldaan, recht op restitutie van de voor het Product reeds betaalde (gedeelte van de) prijs en op vergoeding van de door hem geleden schade. Een schadevergoeding op deze grond zal beperkt zijn tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde Product overeengekomen prijs. Als de levertijd slechts voor een gedeelte van het Product wordt overschreden, wordt de schadevergoeding in verhouding berekend op dat gedeelte van de koopprijs. Tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van zijn bovengenoemd recht tot ontbinding, geeft overschrijding van de levertijd – door welke oorzaak ook – Opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of laten verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7 Keuring

1. Opdrachtgever keurt het Product uiterlijk binnen 7 dagen na de levering als bedoeld in artikel 6 lid 3 of, als montage/installatie is overeengekomen - uiterlijk binnen 5 dagen na de montage/installatie. Het Product geldt als geaccepteerd als deze termijn verstrijkt zonder dat Schriftelijk en gespecificeerd melding is gemaakt van gegronde klachten of als het Product voor het verstrijken van deze termijn voor commerciële doeleinden in gebruik is genomen.
2. Als partijen zijn overeengekomen dat deze keuring zal plaatsvinden in de vorm van één of meerdere overnametests (hierna 'overnametest'), is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer na levering als bedoeld in artikel 6 lid 3 de volgens Opdrachtnemer benodigde ruimte en tijd te bieden om deze overnametest voor te bereiden en uit te voeren. Daaronder wordt ook begrepen het beschikbaar maken van lokalen en materialen (in de hoeveelheid) die volgens Opdrachtnemer nodig zijn om de overnametest tot een goed einde te brengen. Als montage/installatie is overeengekomen, geldt voorgaande na montage/installatie.
3. Opdrachtnemer bepaalt wanneer de overnametest zal plaatsvinden en brengt Opdrachtgever tijdig hiervan op de hoogte. Opdrachtgever is aanwezig bij de overnametest.
4. Indien een overnametest wordt uitgevoerd zonder gegronde klachten of als Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen uit dit artikel voldoet, wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.
5. Opdrachtnemer zal van de test een verslag maken dat met Opdrachtgever wordt gedeeld. Als Opdrachtgever niet binnen 1 werkdag na ontvangst van dit verslag aangeeft zich niet te kunnen vinden in deze weergave van de overnametest of als Opdrachtgever niet aanwezig was bij de overnametest, geldt het verslag van Opdrachtnemer als juist.
6. Als Opdrachtgever kosten moet maken om aan bovengenoemde verplichtingen te voldoen, zijn deze voor zijn eigen rekening.
7. Als bij de overnametest tekortkomingen worden geconstateerd, zal Opdrachtnemer deze zo spoedig mogelijk verhelpen.
8. In geval van onbetekenende tekortkomingen, met name die het voorziene gebruik van het Product niet of nauwelijks beïnvloeden, wordt het Product ongeacht deze tekortkomingen geacht te zijn geaccepteerd. Opdrachtnemer zal zulke tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.
9. Na, eventueel stilzwijgende, acceptatie van het Product vervalt de mogelijkheid van Opdrachtgever om vorderingen in te dienen met betrekking tot vermeende gebreken bij de levering. De garantieverplichtingen van Opdrachtnemer blijven bestaan.

Artikel 8 Risico- en eigendomsovergang

1. Direct na levering als in artikel 6 lid 3 gaat het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door het Product ontstaat over op Opdrachtgever. Dit geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer. Als Opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het Product is Opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De naleving van nationale verordeningen en wetten betreffende de uitvoer komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en is geen geldige reden om in verzuim te blijven met afname.
2. Het eigendom van een Product gaat pas op de Opdrachtgever over wanneer alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever uit hoofde van leveringen of werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan de Opdrachtnemer zijn voldaan. Het hoeft daarbij nadrukkelijk niet te gaan

om facturen die in relatie staan tot het geleverde Product, het eigendomsvoorbehoud strekt zich in brede zin uit over alle Producten van Opdrachtnemer tot het moment dat Opdrachtgever alle facturen en/of vorderingen van Opdrachtnemer waarvoor een eigendomsvoorbehoud wettelijk is toegestaan volledig heeft voldaan. Bij niet tijdige betaling kan Opdrachtnemer het geleverde terugnemen. Hetgeen in het vorige lid en in artikel 6 lid 3 is bepaald, verandert daar niets aan.

3. Als Opdrachtnemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud van lid 2, verleent Opdrachtgever hier alle medewerking aan, inclusief eventuele demontage, en verstrekt Opdrachtgever ongehinderd toegang tot al het geleverde.
4. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer medewerking verlenen aan het vestigen van een bezitloos pandrecht op Producten die door betaling in eigendom van Opdrachtgever zijn overgegaan of op Producten waarin geleverde Producten zijn verwerkt en/of waarvan zij bestanddeel zijn geworden.
5. Op alle Producten die zich van of namens de Opdrachtgever onder de Opdrachtnemer bevinden, heeft de Opdrachtnemer een retentierecht zolang de Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens de Opdrachtnemer heeft voldaan of Opdrachtnemer goede redenen heeft om te vermoeden dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

Artikel 9 Betaling

1. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald.
2. Betaling van meerwerk vindt plaats, zodra dit aan Opdrachtgever in rekening is gebracht.
3. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op een door Opdrachtnemer aan te wijzen rekening.
4. Opdrachtnemer mag opdrachten in gedeelten leveren en deze deelleveringen factureren.
5. Als Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn(en) betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen. Deze rente wordt vastgesteld op de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals in artikel 6:119a artikel 6:120 lid 2 Burgerlijk Wetboek bedoeld, vermeerderd met 3%. Deze rente is ook verschuldigd over verschuldigde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 10 Garantie

1. Opdrachtnemer staat in voor gebreken die bij deze levering niet waarneembaar waren of hadden kunnen zijn en waarvan Opdrachtgever bewijst dat zij uitsluitend of overwegend het directe gevolg van een i) onjuistheid in de door Opdrachtnemer toegepaste constructie of, ii) als gevolg van gebrekkige afwerking of iii) gebruik van slecht materiaal. Opdrachtnemer staat daarnaast in voor werkzaamheden uitgevoerd in het kader van een revisie, aanneming van werk en soortgelijke werkzaamheden. Deze garantie geldt gedurende een periode van 6 maanden na de levering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3. Deze termijn is gebaseerd op inbedrijfstelling van niet meer dan 8 uur per dag en 5 dagen per week. Als de mate van het dagelijks gebruik van het Product hoger is dan overeengekomen, wordt deze termijn naar evenredigheid verminderd.
2. Gebreken die onder de garantie vallen, worden door Opdrachtnemer verholpen. De manier waarop deze gebreken worden verholpen, wordt door Opdrachtnemer gekozen. Mogelijkheden zijn, onder andere, reparatie of vervanging, eventueel in het bedrijf van Opdrachtgever of door toezending van het gerepareerde of vervangende onderdeel. Kosten die niet direct voortvloeien uit de garantieverplichting van Opdrachtnemer, zoals, maar niet beperkt tot, transportkosten, reis- en verblijfkosten, kosten van

demontage en montage/installatie, komen voor rekening van Opdrachtgever. Voor gerepareerde respectievelijk vervangen onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, maar elke aansprakelijkheid vervalt 12 maanden na de levering van het Product volgens artikel 6 lid 3.

3. Als er sprake is van een gebrek in montage, reparatie en/of onderhoud van door derden aan Opdrachtgever geleverde zaken, zullen door Opdrachtnemer worden verholpen. Hierna geldt, voor deze verholpen gebreken, een nieuwe garantietermijn van 6 maanden. Elke aansprakelijkheid vervalt in ieder geval 12 maanden na levering volgens artikel 6 lid 3.

4. Op door Opdrachtnemer uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke Diensten wordt geen garantie gegeven.

5. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. het niet volgen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
 - b. ander dan het voorziene normale gebruik;
 - c. normale slijtage;
 - d. (de)montage/installatie, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of derden;
 - e. de toepassing van een overheidsvoorschrift;
 - f. in overleg met Opdrachtgever aangewende eerder gebruikte materialen en/of zaken;
 - g. materialen of zaken, die door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter bewerking zijn verstrekt;
 - h. materialen, zaken, werkwijzen, ontwerpen en constructies, als ze op uitdrukkelijke verzoek en/of instructie van de Opdrachtgever zijn toegepast, alsmede van de door of namens de Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
 - i. door Opdrachtnemer van derden verkregen onderdelen (inclusief software), voor zover de derde geen garantie aan Opdrachtnemer heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken of niet geldig is;
 - j. het aansluiten van de geleverde Producten op een leidingnet, dat niet voldoet aan de door Opdrachtnemer gestelde normen;
 - k. het gebruik van ongeschikte en/of verontreinigde oliesoorten/smeermiddelen, het gebruik van verontreinigde en natte perslucht, vuil in het Product, of gebruik in een agressieve of anderszins ongeschikte omgeving;
 - l. Het verlenen van (al dan niet geoorloofd) toegang aan derden tot een remote access device of het (al dan niet geoorloofd) laten verschaffen van toegang tot het remote access device door derden.

6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden die het gevolg zijn van:
 - i) Gebruik van het Product buiten Nederland;
 - ii) Ander gebruik van het Product dan overeengekomen;
 - iii) Gebruik van het Product in combinatie met niet door Opdrachtnemer geleverde zaken of Diensten.

7. Als Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een verplichting, die voor hem uit een met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeit, is Opdrachtnemer met betrekking tot (geen van) deze overeenkomst(en) niet tot enige garantie – in welke vorm dan ook – verplicht. Als Opdrachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer het Product demonteert, repareert, wijzigt of andere werkzaamheden verricht, vervalt elke aanspraak met

betrekking tot garantie. Voorgaande geldt ook als Opdrachtgever deze werkzaamheden door een derde laat verrichten.

8. Gebreken dienen zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan en, bij ontdekking op de laatste dag van de garantietermijn, uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn Schriftelijk te worden gemeld. Bij overschrijding van deze termijnen vervalt elke aanspraak tegen Opdrachtnemer voor die gebreken. Rechtsvorderingen moeten binnen 1 jaar na de tijdige Schriftelijke melding aanhangig worden gemaakt, op straffe van verval van alle rechten.
9. Als Opdrachtnemer bij naleving van zijn garantieverplichtingen onderdelen/Producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/Producten eigendom van Opdrachtnemer.
10. Het volgens Opdrachtgever door Opdrachtnemer niet voldoen aan zijn garantieverplichtingen, geeft Opdrachtgever niet het recht om de nakoming van zijn verplichtingen onder een met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst op te schorten.
11. Als Opdrachtnemer bij een ingeroepen garantie geen gebreken constateert, kan Opdrachtnemer de kosten die hij heeft moeten maken om de ingeroepen garantie te onderzoeken in rekening brengen aan Opdrachtgever tegen het in het bedrijf van Opdrachtnemer gebruikelijke tarief.
12. Als Opdrachtnemer niet binnen een redelijke termijn zijn verplichtingen uit dit artikel is nagekomen, kan Opdrachtgever in een Schriftelijke mededeling een laatste, passende termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer alsnog zijn verplichtingen moet nakomen. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet binnen deze laatste termijn nakomt, kan Opdrachtgever, voor rekening van Opdrachtnemer, de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of door een derde laten uitvoeren. Indien herstelwerkzaamheden in dit geval met succes door Opdrachtgever of een derde worden uitgevoerd, dient Opdrachtnemer de door Opdrachtgever gemaakte redelijke herstelkosten te vergoeden. Dit ontslaat Opdrachtnemer van alle aansprakelijkheid met betrekking tot het gebrek. De door Opdrachtnemer te betalen vergoeding zal ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde Product overeengekomen prijs bedragen.
13. Indien de herstelwerkzaamheden volgens het voorgaande lid niet met succes worden uitgevoerd, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte brengen. Na dit bericht:
 - a. heeft Opdrachtgever recht op een korting op de voor het geleverde Product overeengekomen prijs in evenredigheid met de waardevermindering van het Product. Deze korting zal ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde Product overeengekomen prijs kan bedragen, of
 - b. kan Opdrachtgever, indien het gebrek zo ernstig is dat het Opdrachtgever in belangrijke mate het voordeel van het contract ontnemt, door een Schriftelijke mededeling aan Opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden. De Opdrachtgever heeft dan recht op restitutie van de voor het geleverde Product betaalde prijs en op een vergoeding van de door hem geleden schade, tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde Product overeengekomen prijs.

De Opdrachtgever dient binnen 1 jaar na de tijdige reclame aanspraak te maken op de in dit lid genoemde rechten op straffe van verval van rechten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de schade die het directe gevolg is van i) het niet nakomen van de in artikel 10 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen en/of ii) opzet of bewuste roekeloosheid van tot de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer behorende medewerkers.

2. Iedere andere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is uitgesloten. Dat betekent dat Opdrachtnemer, onder andere, niet aansprakelijk is voor (schade als gevolg van) overschrijding van de levertijd, niet-levering, aansprakelijkheid jegens derden, schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden, beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken, bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade, enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers en/of hulppersonen van) Opdrachtnemer. Deze opsomming is niet limitatief.
3. Indien Opdrachtnemer, zonder de montage/installatie in opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, doet hij dit voor risico van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen en stelt hem schadeloos voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze bij het sluiten van de overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Onder overmacht vallen ook pandemieën, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de Opdrachtnemer of zijn leveranciers.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Als Opdrachtnemer door overmacht niet of niet langer in staat is om de overeenkomst (geheel) uit te voeren, kan Opdrachtnemer i) de uitvoering van de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst opschorten voor de periode dat de overmacht voortduurt, maar met maximaal 6 maanden, of ii) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Als Opdrachtnemer gebruik maakt van het recht op te schorten of te ontbinden, raakt hij geen schadevergoeding verschuldigd. Tijdens de opschorting is Opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering (indien mogelijk) of voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
2. Bij opschorting of ontbinding op basis van lid 1 mag Opdrachtnemer direct betaling verzoeken van de voor de uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, voor de waarde die daaraan in redelijkheid wordt toegekend. Bij ontbinding op basis van lid 1 neemt Opdrachtgever na betaling van het verschuldigde bedrag de daaronder vallende zaken over, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever te (laten) opslaan of te verkopen of te vernietigen.
3. Als Opdrachtnemer op goede grond vreest dat Opdrachtgever niet in staat of niet bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, heeft Opdrachtnemer het recht om Opdrachtgever om passende zekerheid te vragen met betrekking tot alle (al dan niet opeisbare) verplichtingen van Opdrachtgever onder de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) en zijn eigen uitvoering op te schorten in afwachting van de gevraagde zekerheid. Dit geldt ook in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Opdrachtgever. Als zekerheidsstelling binnen een redelijke, door Opdrachtnemer gestelde termijn uitblijft, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Deze bevoegdheden gelden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze

voorwaarden.

4. Als Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan een voor hem uit een met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichting, mag Opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst opschorten en/of ontbinden.
5. Bij opschorting op grond van lid 3 of lid 4, mag Opdrachtnemer de voor de uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever te laten opslaan. Dit geldt ook bij ontbinding op grond van lid 3 of lid 4, waarbij Opdrachtnemer in plaats van opslag ook kan kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van Opdrachtgever. Bij opschorting of ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 heeft Opdrachtnemer recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 14 Geschillen

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtnemer hiervan afwijkt en ervoor kiest de wettelijke bevoegdheidsregels toe te passen.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing, geldend voor het Koninkrijk in Europa en – voor zover toegestaan - met uitsluiting van de verwijzings- en conflictregels van het internationaal privaatrecht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Aanvullende voorwaarden bij fabricage, montage- en installatie

In aanvulling op het hiervoor genoemde geldt in geval van fabricage, montage – en installatie door Opdrachtnemer het volgende:

Artikel 16 Prijs

1. Het leveren van leidingwerk alsmede het verstrekken van leidingwerktekeningen is niet in de aanbieding begrepen.
2. Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij anders is overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien Opdrachtnemer bij eventuele nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht.
3. Kosten van in- en uitlading en van vervoer van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Daarvoor door Opdrachtnemer betaalde kosten worden beschouwd als voorschot ten laste van Opdrachtgever.
4. Als Opdrachtnemer heeft aangenomen het Product te monteren, is de prijs berekend inclusief montage en bedrijfsvaardig opleveren van het Product op de in de aanbieding genoemde plaats en inclusief alle kosten, met uitzondering van kosten die volgens de voorafgaande leden niet in de prijs zijn begrepen of die in artikel 17 van deze voorwaarden zijn vermeld. Gemaakte kosten wegens onwerkbaar weer zullen

worden doorberekend.

Artikel 17 Montage/installatie

1. Als partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer de montage/installatie van het te leveren Product verzorgt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste en tijdige voorbereiding en uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren/installeren Product en/of de juiste werking van het Product in gemonteerde/geïnstalleerde staat. Dit geldt niet indien en voor zover partijen Schriftelijk zijn overeengekomen dat die voorbereiding en uitvoering door of in opdracht van Opdrachtnemer wordt verricht volgens door of in opdracht van Opdrachtnemer vervaardigde of verstrekte tekeningen en/of gegevens.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt Opdrachtgever, indien door partijen is overeengekomen dat Opdrachtnemer de montage/installatie van het te leveren Product verzorgt, er in ieder geval voor eigen rekening en risico voor dat het personeel van Opdrachtnemer, zodra dit op de plaats van opstelling is aangekomen, met zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Opdrachtnemer dit nodig acht, buiten de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan Opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - a. geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van Opdrachtnemer aanwezig zijn;
 - b. toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
 - d. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
 - e. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen (zoals steigers, takels, hefkransen, ladders, elektrische -en autogenische lasapparatuur, met uitzondering van het gebruikelijke handgereedschap), hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen), en de voor het bedrijf van Opdrachtgever gebruikelijke meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Opdrachtnemer staan;
 - f. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, en dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - g. bij aanvang van en tijdens de montage de geleverde Producten op de juiste plaats aanwezig zijn;
 - h. de installatieplaats in overeenstemming is met overige installatievoorschriften van Opdrachtnemer.
3. Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. In de montage is niet begrepen:
 - a. het houden van toezicht bij het vullen van het geleverde Product met het voor de installatie van Opdrachtgever bestemde medium;
 - b. het, op door Opdrachtnemer te bepalen dagen, geven van de naar oordeel van Opdrachtnemer nodige instructie in het bedienen van het Product aan het personeel van Opdrachtgever dat met de bediening zal worden belast;
 - c. het plaatsen van en/of aansluiten van het te leveren Product op de installatie van Opdrachtgever;
 - d. het leveren en monteren van elektrische leidingen;
 - e. het graaf-, hak-, breek-, metsel-, beton-, timmer-, stucadoors-, schilderwerk of andere dergelijke werkzaamheden;
 - f. het schilderen of het op andere wijze uitwendig voorzien van een beschermende laag van de leidingen;
 - g. het leveren van het voor het Product bestemde medium en het vullen van het Product daarmee;
 - h. het verrichten van reinigingswerkzaamheden in verband met het optreden van lekken in de installatie.

5. Als door Opdrachtgever wordt verzocht om werkzaamheden te verrichten buiten normale werkuren wordt een opslag overeenkomstig de bij Opdrachtnemer geldende tarieven in rekening gebracht.
6. Met betrekking tot de montage-/installatietijd is artikel 6 van overeenkomstige toepassing.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het deskundige en juiste gebruik en toepassing in zijn organisatie van de Producten, alsmede voor toe te passen administratie –en berekeningsmethoden.

Artikel 18 Garantie

1. Artikel 10 lid 1 is ook van toepassing op bij een keuring respectievelijk overnametest niet waarneembare gebreken die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage/installatie door Opdrachtnemer. Als Opdrachtnemer het Product monteert/installeert, gaat de in artikel 10 lid 1 bedoelde garantietermijn in op de dag dat de montage/installatie door de Opdrachtnemer is voltooid, en eindigt die garantietermijn in ieder geval 12 maanden na levering volgens artikel 6 lid 3.
2. Voor gerepareerde respectievelijk vervangen onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden. Als lid 1 van toepassing is, vervalt elke garantie 18 maanden na de laatstgenoemde levering.
3. Voor door Opdrachtnemer buiten garantie uitgevoerde reparatie-, revisie- en onderhoudswerkzaamheden en soortgelijke Diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden voor een periode van 6 maanden. Deze garantie omvat alleen de verplichting van Opdrachtnemer om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. De derde volzin van artikel 10 lid 2 is van overeenkomstige toepassing. In dat geval geldt een nieuwe garantietermijn van 6 maanden, waarbij elke garantie vervalt zodra 12 maanden na de oorspronkelijke werkzaamheden zijn verstreken.

Aanvullende voorwaarden bij de levering van software

In aanvulling op het hiervoor genoemde geldt in geval van fabricage, montage – en installatie door Opdrachtnemer het volgende:

Artikel 19 Levering software

1. Indien Opdrachtnemer software levert aan Opdrachtgever, al dan niet als onderdeel van een grotere overeenkomst, beschrijven partijen in de overeenkomst wat onderdeel uitmaakt van de software. Wat niet beschreven is, maakt geen onderdeel uit van de software en/of de overeenkomst.
2. Tot de software behoort in ieder geval, voor zover mogelijk, de uitvoerbare programmeercode, de bijbehorende documentatie (in elektronische vorm) en installatie-instructies (indien en voor zover nodig). De broncode maakt nooit onderdeel uit van de overeenkomst en blijft te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet verplicht updates van de software te verstrekken aan Opdrachtgever.

Aanvullende voorwaarden bij levering aan landen buiten de Europese Unie

In aanvulling op het hiervoor genoemde geldt in geval van fabricage, montage – en installatie door Opdrachtnemer het volgende:

Artikel 20 Verbod op wederuitvoer aan landen op de EU Sanctielijst

1. Opdrachtgever mag geen Producten verkopen, uitvoeren of wederuitvoeren, direct of indirect, aan landen die vermeld staan op de EU Sanctielijst, of die voor, óf in, landen die vermeld staan op de EU

Sanctielijst zouden worden gebruikt, indien die Producten onder het sanctiebeleid vallen, zoals genoemd in de betreffende (EU) Verordening.

2. Opdrachtgever doet zijn uiterste best om ervoor te zorgen dat het doel van lid 1, niet wordt gedwarsboemd door derden verderop in de handelsketen, met inbegrip van mogelijke wederverkopers.
3. Opdrachtgever zet een adequaat toezichtmechanisme op en handhaaft dit, teneinde gedrag van derden verderop in de handelsketen op te sporen, met inbegrip van mogelijke wederverkopers, dat het doel van lid 1 zouden frustreren.
4. Elke schending van de leden 1, 2 of 3 vormt een materiële schending van een wezenlijk onderdeel van de overeenkomst en geeft Opdrachtnemer het recht om passende maatregelen te treffen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
 - (i) beëindiging van de overeenkomst; en
 - (ii) een boete van 50% van de totale waarde van de overeenkomst of de prijs van de goederen geëxporteerde goederen, indien deze hoger is.
5. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele problemen bij de toepassing van lid 1, 2 of 3, met inbegrip van relevante activiteiten van derden die het doel van lid 1 zouden kunnen doorkruisen. Opdrachtgever stelt aan de Opdrachtnemer informatie over de naleving van de verplichtingen uit hoofde van lid 1, 2 en 3 binnen twee weken na het verzoek om dergelijke informatie.